

ALGEMENE VOORWAARDEN VERHUISBEDRIJF VERHUISMEESTERS

Verhuismeesters verhuist iedereen voor een eerlijke prijs en op professionele wijze. Om dit te kunnen verwezenlijken hebben wij een aantal algemene voorwaarden opgesteld om uw verhuizing succesvol en naar wens te laten verlopen.

INHOUDSOPGAVE

1. Definities
2. Werkingsfeer
3. Vooraf verstrekken van informatie door partijen
4. Gevaarlijke voorwerpen of producten
5. Verhuisprijs
6. Sluiten van de overeenkomst
7. Betaling
8. Wijziging, annuleren, opzeggen van de overeenkomst
9. Verplichtingen van Verhuismeesters
10. Aansprakelijkheid van verhuismeesters
11. Verplichtingen van de klant
12. Aansprakelijkheid van de klant
13. Schademelding en klachttermijn
14. Schadevergoeding
15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

DEFINITIES

Artikel 1.

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. klant: de opdrachtgever, en/of degene wiens verhuisgoederen onderwerp zijn van de verhuisovereenkomst, niet zijnde een bedrijf;
- b. Verhuismeesters: de opdrachtnemer, die beroepsmatig consumentenverhuizingen verzorgt;
- c. consumentenverhuizing: verhuizing van de inboedel van een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- d. verhuisovereenkomst: de overeenkomst van goederenvervoer waarbij Verhuismeesters zich tegenover de klant verbindt verhuisgoederen te vervoeren binnen een gebouw en/of over de weg;
- e. verhuisgoederen: zaken die zich in een, al dan niet, overdekte ruimte bevinden en die tot de stoffering, meubilering of inrichting van die ruimte bestemd zijn en als zodanig reeds zijn gebruikt;
- f. inboedel: al de verhuisgoederen, die onder de verhuisovereenkomst vallen;
- g. bedrijf: iedere onderneming of instelling al dan niet zelfstandig gevestigd, met of zonder winst oogmerk.

WERKINGSSFEER

Artikel 2.

1. Deze algemene voorwaarden voor verhuizingen zijn van toepassing: op consumentenverhuizingen binnen een gebouw, danwel op consumentenverhuizingen waarbij sprake is van vervoer uitsluitend over de weg, danwel op consumentenverhuizingen waarbij sprake is van een combinatie daarvan en voor zover deze binnen, vanuit of naar Nederland plaatshebben.

2. Deze voorwaarden zijn niet van toepassing op verhuizingen in opdracht van een derde, die tegen de wil van de eigenaar van de verhuisgoederen plaatsvinden.(huisuitzettingen)
3. Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op verhuizingen van bedrijven. **Hier nog even naar kijken.**

VOORAF VERSTREKKEN VAN INFORMATIE DOOR PARTIJEN

Artikel 3

1. Verhuismeesters dient de verhuisafstand, het volume en indien nodig - het gewicht van de verhuisgoederen te schatten.
2. Verhuismeesters stelt zich op de hoogte van de aard van de verhuizing (soort woning, woonhoogte, aanwezigheid lift, aan- en afvoerwegen en dergelijke).
3. Verhuismeesters wijst de klant erop dat,
 - a. De verhuisgoederen tijdens de verhuizing niet automatisch volledig verzekerd zijn, maar dat Verhuismeesters wel zijn aansprakelijkheid heeft verzekerd tot het in artikel 15 aangegeven bedrag;
 - b. De klant kan Verhuismeesters verzoeken om voor rekening van de klant een afzonderlijke verzekering af te sluiten die de risico's dekt waarvoor Verhuismeesters aansprakelijk is en overhandigt aan de klant de daartoe geëigende informatie;
 - c. Partijen kunnen over een komen, dat de maximale contractuele aansprakelijkheid van Verhuismeesters uit deze overeenkomst tegen vergoeding verhoogd zal worden tot een nader aan te geven bedrag per inboedel;
 - d. De klant, schriftelijk en tegen een vergoeding, het bedrag van een bijzonder belang bij de aflevering kan vaststellen voor het geval van verlies of beschadiging van

het verhuisgoed en voor overschrijding van een overeengekomen aanvangstijdstip van de verhuizing;
e. Verhuismeesters zal meewerken aan de aanvullingen genoemd in dit lid sub b,c en/of d, mits deze aanvullingen bij de eigen verzekeraar van Verhuismeesters op redelijke voorwaarden verzekeraar zijn.

4. Verhuismeesters stelt de klant ervan op de hoogte dat de klant kennis moet geven van:

- a. Alle voorwerpen, waarvan de aanwezigheid een bijzonder risico van beschadiging van de verhuisgoederen of de bedrijfsuitrusting oplevert;
- b. Alle voorwerpen van technische aard, waarvoor door de fabrikant aan de gebruikers speciale vóór de aanvang van het vervoer te treffen beveiligingsmaatregelen bekend zijn gemaakt;
- c. Alle voorwerpen van bijzondere aard, onderworpen aan speciale voorschriften van binnen en of buitenlandse instanties, zoals bijvoorbeeld voorwerpen van edelmetaal, edelstenen, kunstvoorwerpen, waardevolle verzamelingen, vuurwapens, enz.;
- d. Andere zaken die voor Verhuismeesters van belang zijn om te weten ten behoeve van de verhuizing, tenzij de klant mag aannemen dat Verhuismeesters deze gegevens kent.

GEVAARLIJKE VOORWERPEN OF PRODUCTEN

Artikel 4

1. Als de klant aan Verhuismeesters gevaarlijke voorwerpen of producten als bedoeld in de Wet Vervoer van gevaarlijke Stoffen ter hand stelt, moet de klant Verhuismeesters inlichten over de aard van het gevaar dat deze inhouden en Verhuismeesters de te nemen

voorzorgsmaatregelen aangeven.

2 Verhuismeesters heeft het recht om gevaarlijke voorwerpen of producten, waarover hij bij het sluiten van de overeenkomst niet is geïnformeerd, niet te verhuizen.

3. Verhuismeesters heeft het recht om gevaarlijke voorwerpen of producten, waarover hij bij het sluiten van de overeenkomst niet is geïnformeerd, op iedere tijd en plaats uit te laden en om deze ongevaarlijk te (laten) maken of te (laten) vernietigen op kosten van de klant.

Bovendien is de klant aansprakelijk voor alle in redelijkheid gemaakte en toerekenbare kosten en schaden die uit het vervoer ervan voortkomen.

VERHUISPRIJS

Artikel 5

1. Als methode om de verhuisprijs te berekenen wordt een uur tarief overeengekomen

a. een verhuizer plus bus kost de klant €55,- euro per uur, ex btw kosten.

b. Twee verhuizers plus een verhuisbus kost de klant €85,- euro p/u ex btw kosten.

c. drie verhuizers plus een verhuisbus kost de klant €115,- euro p/u ex btw kosten.

2. In verhuisprijs zijn de volgende elementen en werkzaamheden van Verhuismeesters, voor zover zij in de verhuisovereenkomst zijn overeengekomen:

a. Het vervoer inclusief het laden en lossen van de verhuisgoederen;

b. Het in- en uitpakken van in kisten of dozen te vervoeren goederen en het uit elkaar nemen en weer in elkaar zetten van meubelstukken;

c. Het afnemen, opnemen, loskoppelen, plaatsen of

ophangen van lampen, gordijnen, vloerbedekking, fornuizen, haarden, sanitair en wat verder aan of op plafonds, muren, vloeren en daken is bevestigd, het de- en monteren van een waterbed, etc. Verhuismeesters mag deze werkzaamheden echter alleen verrichten als er geen specifieke vakkennis voor is vereist;

d. De premies voor de verzekeringen zoals bedoeld in artikel 3 lid 3.

3. In de verhuisprijs zijn niet begrepen: de kosten voor het gebruik van ponten en veren, te betalen tolgelden, parkeeronthefingen en vergunningen, grens- en douanekosten en in redelijkheid gemaakte kosten voor het treffen van niet te voorziene maatregelen tot het behoud of de aflevering van de verhuisgoederen.

SLUITEN VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 6

1. De offerte wordt zo via mail verkeer naar de desbetreffende klant toegezonden, indien er om gevraagd wordt door de klant, zal de offerte ook schriftelijk worden verstuurd.

2. In de, gedateerde, offerte worden in ieder geval vermeld:

a. De door Verhuismeesters te verrichten werkzaamheden,

b. De prijs van die werkzaamheden (exclusief BTW),

c. Het moment en de wijze van betaling,

d. (voor zover bekend) de datum en het aanvangstijdstip van de verhuizing,

e. Deze voorwaarden, welke zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel voor Hoorn en kunnen

gedownload worden van de website van Verhuismeesters ([www. Verhuismeesters.com](http://www.Verhuismeesters.com)).

3. De offerte blijft geldig tot dertig dagen na offertedatum, tenzij anders is vermeld.

4. De verhuisovereenkomst is tot stand gekomen zodra de klant zo mogelijk schriftelijk heeft laten weten de offerte van Verhuismeesters te accepteren dan wel op het moment, dat de overeenkomst door beide partijen is ondertekend, indien geen offerte is uitgebracht.

5. De verhuisovereenkomst komt eveneens tot stand zodra de klant daadwerkelijk verhuisgoederen aan Verhuismeesters ter verhuizing ter beschikking heeft gesteld. In dat geval heeft Verhuismeesters, indien er geen verhuisprijs is overeengekomen, er recht op een verhuisprijs vast te stellen naar redelijkheid en billijkheid.

BETALING

Artikel 7

1. De klant dient de verhuisprijs bij de verhuizing à contant (per pin) te betalen, en dient overgemaakt te worden op het aangegeven rekeningnummer op de offerte van Verhuismeesters. Het bedrag dient na de verhuizing direct betaald te worden.

2. Indien bij het sluiten van de verhuisovereenkomst uitdrukkelijk is overeengekomen, dat betaling anders dan à contant zal plaatsvinden, maar geen betalingstermijn is afgesproken, dient betaling binnen veertien dagen na de ontvangst van de factuur te geschieden.

3. Indien de klant aan het in lid 1 van dit artikel gestelde niet voldoet, is hij verplicht het verschuldigde bedrag na sommatie binnen een redelijke

termijn te betalen. Het oorspronkelijke verschuldigde bedrag wordt verhoogd met de wettelijke rente, gerekend vanaf de in de sommatie genoemde uiterste betalingsdatum tot de dag van de ontvangst van het verschuldigde en met alle door Verhuismeesters in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke incassokosten.

4. Indien de opdrachtgever niet dezelfde is als degene wiens verhuisgoederen onderwerp zijn van de verhuisovereenkomst, maakt Verhuismeesters met de opdrachtgever afzonderlijke afspraken omtrent de betaling van de uit de verhuisovereenkomst voortvloeiende kosten, alsmede over de aflevering als de eigenaar van de verhuisgoederen daartoe zelf niet bereikbaar is.

5. Als de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, is de eigenaar van de verhuisgoederen aansprakelijk voor de betaling van de verhuiskosten.

WIJZIGEN, ANNULEREN, OPZEGGEN VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 8

1. De klant mag de uitvoering van de verhuisovereenkomst wijzigen. De gewenste wijziging moet voor Verhuismeesters uitvoerbaar zijn en mag de bedrijfsvoering bij Verhuismeesters niet verstoren. De klant moet Verhuismeesters bovendien schadeloos stellen voor alle noodzakelijke kosten en nadelen die feitelijk voortvloeien uit de wijziging van de verhuisovereenkomst. Indien de wijziging Verhuismeesters voordeel oplevert,

brengt hij de in redelijkheid bespaarde kosten niet in rekening.

2. Als Verhuismeesters door bepaalde omstandigheden de verhuisovereenkomst niet overeenkomstig zijn opdracht en binnen een normale tijdsduur kan uitvoeren moet hij:

- a. nieuwe instructies vragen aan de klant, of
- b. als dit niet mogelijk is, die maatregelen nemen, die naar zijn inzicht zoveel mogelijk in het belang van de klant zijn.

3. De klant mag de overeenkomst annuleren tot 4 dagen voor de geplande verhuisdatum. De klant is Verhuismeesters daarvoor een schadevergoeding verschuldigd. Bij annulering word een bedrag van €150,- euro in rekening gebracht. De annulering geschiedt zo mogelijk door schriftelijke kennisgeving. De verplichtingen van Verhuismeesters eindigen op het ogenblik van ontvangst daarvan.

4. De klant mag de verhuisovereenkomst opzeggen als hem bekend wordt dat Verhuismeesters de verhuizing niet op de afgesproken dag en tijd zal kunnen verrichten. Kort na het bekend worden hiervan moet de opzegging aan Verhuismeesters worden meegedeeld. Als de klant schade lijdt, dient Verhuismeesters - behoudens omstandigheden als bedoeld in artikel 9 lid 2 - deze te vergoeden tot ten hoogste de overeengekomen verhuisprijs.

VERPLICHTINGEN VAN VERHUISMEESTERS Artikel 9

1. Verhuismeesters is verplicht:

- a. de verhuisgoederen ter bestemming af te leveren (het plaatsen op de daartoe mogelijkerwijs aangeduide plek) en wel in de staat waarin zij hem ter verpakking of demontage, dan wel in de staat waarin zij hem ten

vervoer ter beschikking zijn gesteld;

2. De verplichtingen van Verhuismeesters die voortvloeien uit de verhuisovereenkomst zullen zijn beëindigd, zodra de verhuisgoederen op de overeengekomen bestemmingsplaats zijn afgeleverd.

AANSPRAKELIJKHEID VAN VERHUISMEESTERS

Artikel 10

1. Bij het niet nakomen van de op hem rustende verplichtingen is Verhuismeesters aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade, tenzij het niet-nakomen is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig Verhuismeesters niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk Verhuismeesters de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.

2. Verhuismeesters kan zich niet van zijn aansprakelijkheid ontheffen met een beroep op:

- a. De gebrekkigheid van het voertuig dat voor de verhuizing wordt gebruikt;
- b. De gebrekkigheid van het materiaal, waarvan hij zich bedient, tenzij dit door de klant te zijner beschikking is gesteld; onder materiaal wordt niet begrepen een schip, luchtvaartuig of spoorwagon, waarop het voertuig, dat voor de verhuizing wordt gebezigd, zich bevindt;
- c. De gebrekkigheid van steunpunten benut voor de bevestiging van hijswerktuigen, of voor het gebruik van een verhuislift;
- d. Enig door toedoen van derden, wier handelingen niet voor rekening van de klant komen, aan de verhuisgoederen overkomen ongeval.

VERHUISMEESTERS

MEESTERS IN VERHUIZINGEN

3. Verhuismeesters die de op hem rustende verplichtingen niet nakomt is voor de daardoor ontstane

Schade aansprakelijk tenzij dit niet-nakomen het gevolg is van bijzondere risico's verbonden aan een of meer van de volgende omstandigheden:

a. Het inpakken of uit elkaar nemen, dan wel het uitpakken of in elkaar zetten van verhuisgoederen door de klant of met behulp van enige persoon of enig middel door de klant daartoe eigener beweging ter beschikking gesteld;

b. Het meehelpen bij de verhuizing door de eigenaar van de verhuisgoederen, diens familieleden, vrienden of derden;

c. De keuze door de klant - hoewel Verhuismeesters hem een andere mogelijkheid aan de hand deed - van een wijze van verpakking of uitvoering van de verhuisovereenkomst, die verschilt van wat voor de overeengekomen verhuizing gebruikelijk is;

d. De aanwezigheid onder de verhuisgoederen van zaken waarvoor Verhuismeesters, indien hij conform artikel 3.4 door de klant op de hoogte zou zijn gesteld van hun Aanwezigheid en hun aard, bijzondere maatregelen zou hebben getroffen;

e. De aard of staat van de verhuisgoederen zelf, die uitsluitend door met deze aard of staat zelf samenhangende oorzaken zijn blootgesteld aan geheel of gedeeltelijk verlies of aan beschadiging zoals:

- lekkage, leeglopen of smelten van andere van de inboedel deel uitmakende goederen
- Het afsterven van planten
- Het verloren gaan van bankpapier, geldswaardige

papieren, edele metalen, munten en penningen, edelgesteente, parels, documenten en

VERHUISMEESTERS

MEESTERS IN VERHUIZINGEN

postzegelverzamelingen, tenzij de klant deze zaken voor het begin van de verhuizing, afzonderlijk

en onder opgave van hoeveelheid en waarde, aan Verhuismeesters heeft overhandigd

- het niet of niet goed meer functioneren van elektrische, elektronische of mechanische apparatuur.

Wanneer Verhuismeesters bewijst dat, gelet op de omstandigheden van het geval, het niet nakomen van de op hem uit hoofde van de in artikel 9 rustende verplichting een gevolg heeft kunnen zijn van een of meer der hierboven in dit lid genoemde bijzondere risico's, wordt vermoed, dat het niet nakomen daaruit voortvloeit, onverminderd de bevoegdheid van de klant tot het leveren van tegenbewijs.

4. Verhuismeesters is bovendien aansprakelijk voor het ten onrechte achterlaten van voorwerpen in of het ten onrechte meenemen daarvan uit de laadplaatsen, indien hem dat uitdrukkelijk bekend was of had behoren te zijn.

Artikel 11

1. De klant is verplicht om voor Verhuismeesters zowel het laad- als het losadres goed begaanbaar te maken, vrij van obstakels en/of andere werkzaamheden. Hieronder wordt tevens verstaan dat eerdere uitgevoerde werkzaamheden volledig afgerond zijn zodat normale verhuisactiviteiten niet tot schade kunnen leiden. Voor het geval dat dit anders is, is Verhuismeesters niet aansprakelijk voor eventuele optredende schade.

2. Klant draagt zorg voor het droog, schoon en in acceptabele staat bewaren van de door Verhuismeesters in bruikleen geleverde verhuisdozen. Indien deze beschadigd worden ingeleverd door de klant kan Verhuismeesters de kosten (vervangingswaarde) in rekening brengen.

AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT

Artikel 12

1. De klant is aansprakelijk voor de kosten en schade die Verhuismeesters lijdt ten gevolge van het niet of onvoldoende verstrekken van de in artikel 3 en 4 genoemde informatie, tenzij dit de klant niet is aan te rekenen.

2. De klant is verplicht, behoudens in het geval van overmacht, de schade te vergoeden Verhuismeesters indien door toedoen of nalaten van de klant de verhuisovereenkomst niet of niet volgens afspraak kan worden uitgevoerd. De schadevergoeding bedraagt maximaal een bedrag gelijk aan de verhuisprijs. Bij

annulering is artikel 9.3 van kracht.

3. De klant zal Verhuismeesters op diens eerste verzoek



vrijwaren ingeval Verhuismeesters door derden buiten overeenkomst wordt aangesproken ter zake van schade

dan wel financieel nadeel, - strafrechtelijke boetes daar onder begrepen -, op enigerlei wijze verband houdend met de uitvoering van de verhuisovereenkomst door Verhuismeesters, diens ondergeschikten en hulppersonen, indien deze schade het gevolg is van handelen of nalaten van de klant in strijd met enig wettelijk voorschrift, zoals ten aanzien van het zich in de inboedel wederrechtelijk bevinden van verdovende middelen, pornografische lectuur, software zonder licentie e.d.

SCHADEMELDING EN KLACHTTERMIJN

Artikel 13

1. A. Direct waarneembare schade dient bij of dadelijk na de verhuizing aan Verhuismeesters te worden gemeld, bij gebreke waarvan Verhuismeesters wordt geacht de verhuizing zonder direct waarneembare schade te hebben uitgevoerd;

c. Dadelijk na de verhuizing kan de klant op verzoek uitstel worden verleend van de in a. en b. van dit lid vermelde termijnen. Eventuele schade dient alsdan vóór het verstrijken van de uitsteltermijn te worden gemeld.

2. De mogelijkheid tot het instellen van een vordering door de klant vervalt van rechtswege 1 jaar na de verhuisdatum.

3. Eventuele klachten aangaande de werkzaamheden van Verhuismeesters dienen binnen veertien dagen na de

verhuizing aan Verhuismeesters te worden gemeld
4. De schademelding en de melding van een klacht dienen uitsluitend schriftelijk te gebeuren aan Verhuismeesters.

SCHADEVERGOEDING

Artikel 14

1. De schadevergoeding die Verhuismeesters op grond van een door hem aangegane verhuisovereenkomst is verschuldigd wegens het niet nakomen van de op hem uit hoofde van die verhuisovereenkomst rustende verplichtingen, is beperkt tot een bedrag van € 23.000,--. of tot de bedragen bedoeld in artikel 3 lid 3 sub b en c.

2. Indien Verhuismeesters in één en dezelfde overeenkomst op zich neemt meer dan één inboedel te verhuizen, is zijn in het eerste lid bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 23.000,-- per inboedel of tot de bedragen bedoeld in artikel 3 lid 3 sub b en c.

3. Voor zover Verhuismeesters aansprakelijk is wegens niet nakomen van zijn verplichting zoals genoemd in artikel 10 lid 1, heeft de klant recht op een vergoeding welke als volgt is vastgesteld:

a. Bij totaal verlies of vermissing een vergoeding gelijk aan de waarde die het betrokken verhuisgoed zou hebben gehad op het tijdstip waarop en op de plaats waar het had moeten worden afgeleverd, vermeerderd met eventuele kosten die direct verband houden met de schade;

b. Bij gedeeltelijk verlies of beschadiging een vergoeding die ter keuze van de klant bestaat uit:

1 een redelijk bedrag voor herstel van het beschadigde

verhuisgoed;

2. Een bedrag gelijk aan de waarde die het verhuisgoed zou hebben gehad op het tijdstip waarop en de plaats waar het goed had moeten worden afgeleverd, verminderd met de restwaarde van het verhuisgoed bij de aflevering, alsmede met eventuele besparingen aan de zijde van de klant.

4. Schade aan de inboedel die geringer is dan of gelijk is aan € 500 is voor rekening van de klant, voor schade aan de inboedel groter dan € 500 kan Verhuismeesters voor het volledige schadebedrag aansprakelijk worden gesteld, onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel.

5. Herstel van beschadigingen of vervanging van gedeeltelijk verloren gegane dan wel vermiste goederen mag eerst plaatsvinden, nadat tussen de klant en Verhuismeesters overeenstemming is bereikt over het bedrag van de schade of nadat de schade voldoende is gedocumenteerd.

6. Verhuismeesters kan zich niet beroepen op enige beperking van zijn aansprakelijkheid, voor zover de schade is ontstaan uit eigen handeling of nalaten, door met opzet die schade te veroorzaken, of door roekeloosheid en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien.

TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

Artikel 15

Het Nederlands recht is van toepassing op deze voorwaarden en (de) overeenkomsten die op basis van deze voorwaarden zijn gesloten. Bij eventuele geschillen is slechts de Amsterdamse rechtbank bevoegd daarvan kennis te nemen.